



智慧保全監控系統

系統建置簡介



大綱

一. 系統介紹

二. 系統功能

三. 系統優點

四. 系統架構

1. 觸控功能
2. 數位保全系統功能
3. 監控功能
4. 門禁系統功能
5. 智慧家庭功能
6. 對講機功能
7. 留言功能

五. 系統整合運用方式

六. 產品市場推廣

七. 全新的服務概念

1. 派勤服務
2. 客戶服務
3. 維修服務
4. 收費服務
5. 訊息傳送服務

八. 報價內容

一.系統介紹

文星智慧保全監控系統整合觸控功能、留言功能、門禁功能、智慧家庭功能、對講機功能、監控功能、數位保全功能等七大功能於單一主機。改變過去客戶對保全裝置之刻板印象，以觸控螢幕做操作介面，將多個功能合而為一台先進的智慧保全監控系統。



二.系統功能

1. 智慧保全監控系統適用於門禁、保全、監視、智慧家庭等各種服務。
2. 將多個功能整合為一套系統，除了在設計上減少成本，更能選用不同功能進行客製化搭配。
3. 與過去保全裝置不同的是，利用各種高科技功能的整合以及智慧化的使用方式增加保全裝置的附加價值。
4. 連結雲端透過無線方式實現任何地點、跨平台即時監控的目的。

三.系統優點

■ 智慧保全監控系統

每一項功能均採模組化設計，可降低成本，擴大保全商機。

■ 系統主機

架設於家中、公司，以及任何需要保全監控之場域。

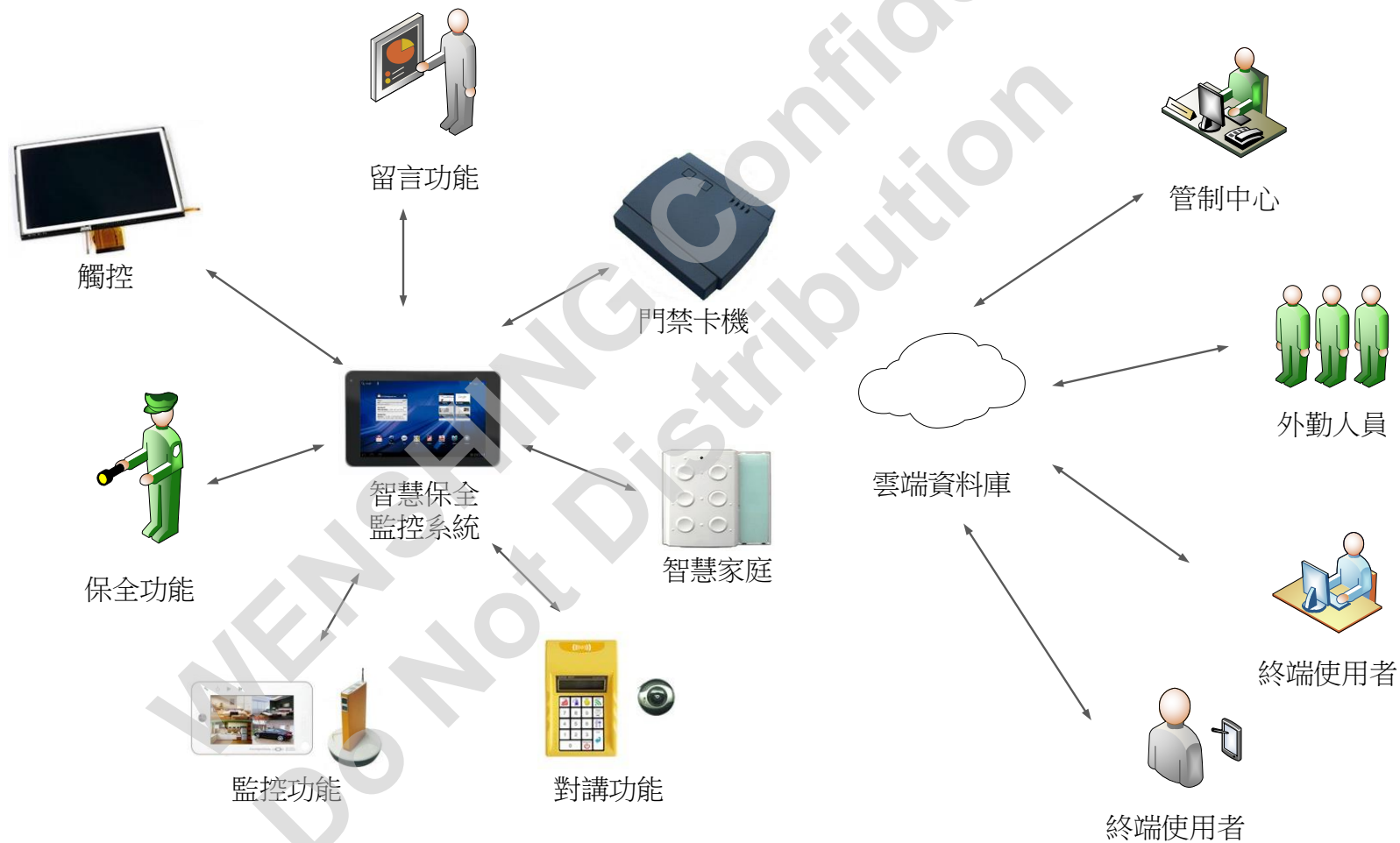
■ 雲端資料庫/管制中心

雲端資料機房、管制中心電腦設備與機房。

■ 七大功能

觸控功能、留言功能、對講機功能、保全系統功能、門禁系統功能、監控功能與智慧家庭功能，各司其職，資訊整合，交互應用。

四.系統架構



四.系統架構-觸控功能

- 首創結合觸控面板及保全主機，透過觸控螢幕進行系統設定、功能選擇與歷史資訊調閱，使終端使用者享受操作之便利與科技感。
- 面板與主機分離，系統主機不會隨未來觸控螢幕升級產生不適用之情形。



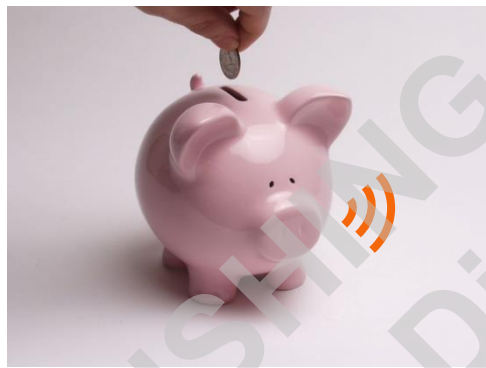
四.系統架構-保全功能

- 保全訊號迴路可採無線傳輸方式，將資料傳輸至主機，安裝保全感應器時不須布線，因此可減少成本，使用者用起來更加方便。



四.系統架構-保全功能

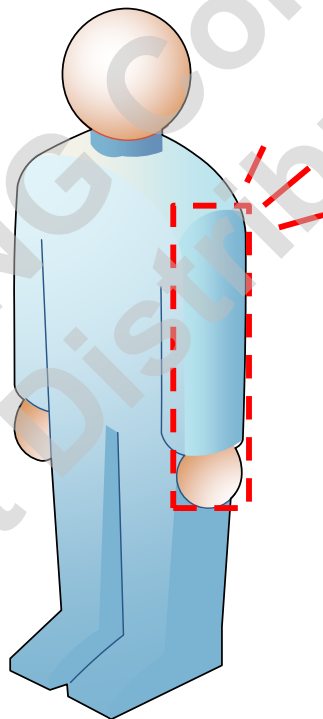
- 家中、公司的資產可貼上Tag，經過RFID門禁可以紀錄人員及資產的進出紀錄，並且資料可隨時由管制中心或使用行行動裝置進行資料的瀏覽。



- 自動門也可進行出入的資料蒐集，從系統螢幕或使用行行動裝置都可進行資料的瀏覽。

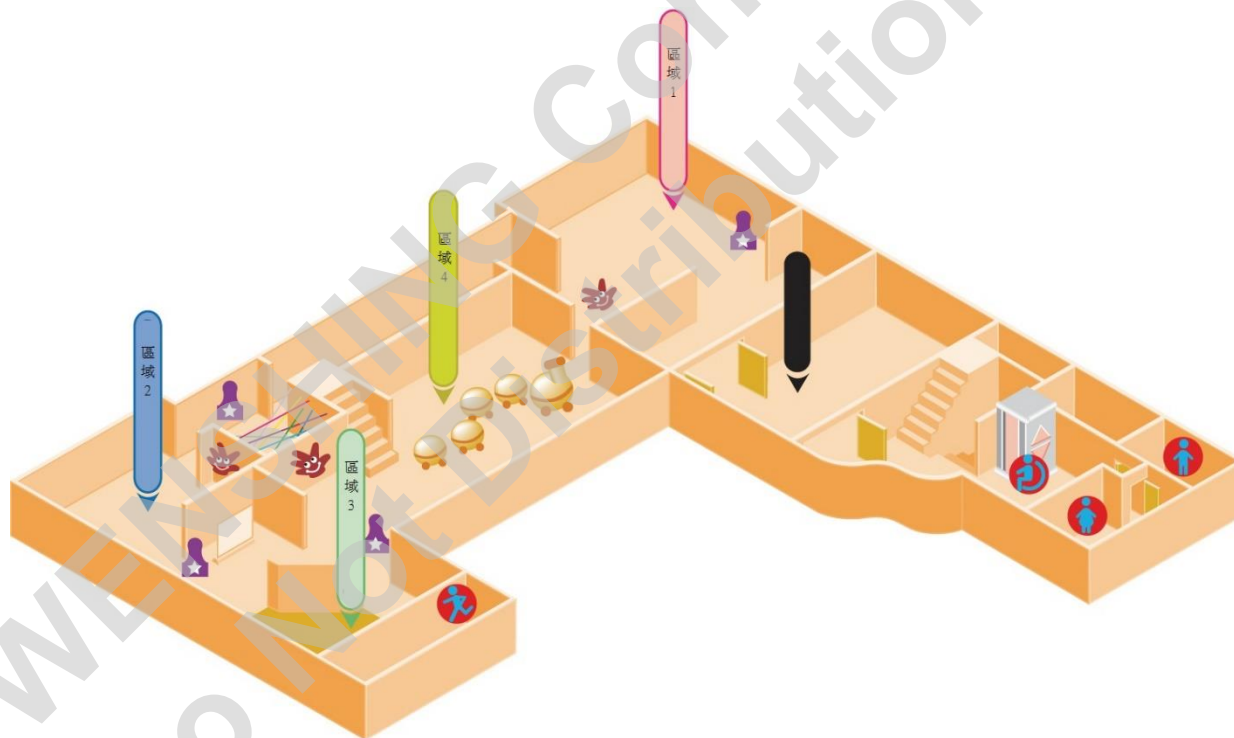
四.系統架構-保全功能

- 系統自我偵測功能



四.系統架構-保全功能

- 針對不同區域作息及特性進行個別保全設定或解除



四.系統架構-保全功能

客戶端同時使用保全系統及門禁系統時，指紋辨識或RFID系統，可同時作為門禁系統感應設備，當保全系統設定後，門禁系統自動失效，以達到單一設備多種用途。



智慧保全
監控系統



門禁卡機

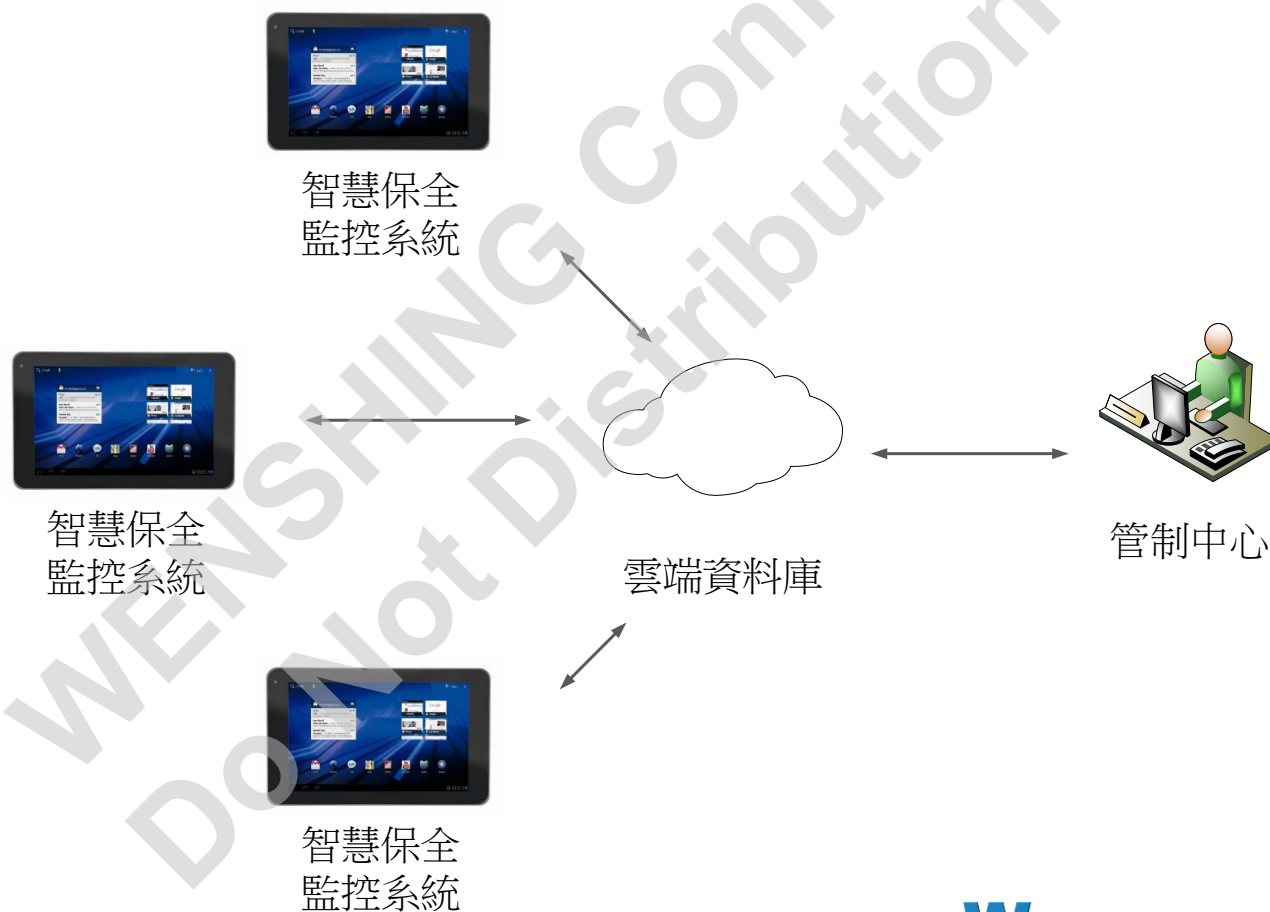
四.系統架構-保全功能

- 同一客戶使用多套系統時，也不會有佔用客戶編號之問題。



四.系統架構-保全功能

保全訊號收集只需要軟體和電腦就能達到訊號接收，不需使用龐大且昂貴的後端設備，可大大降低成本。



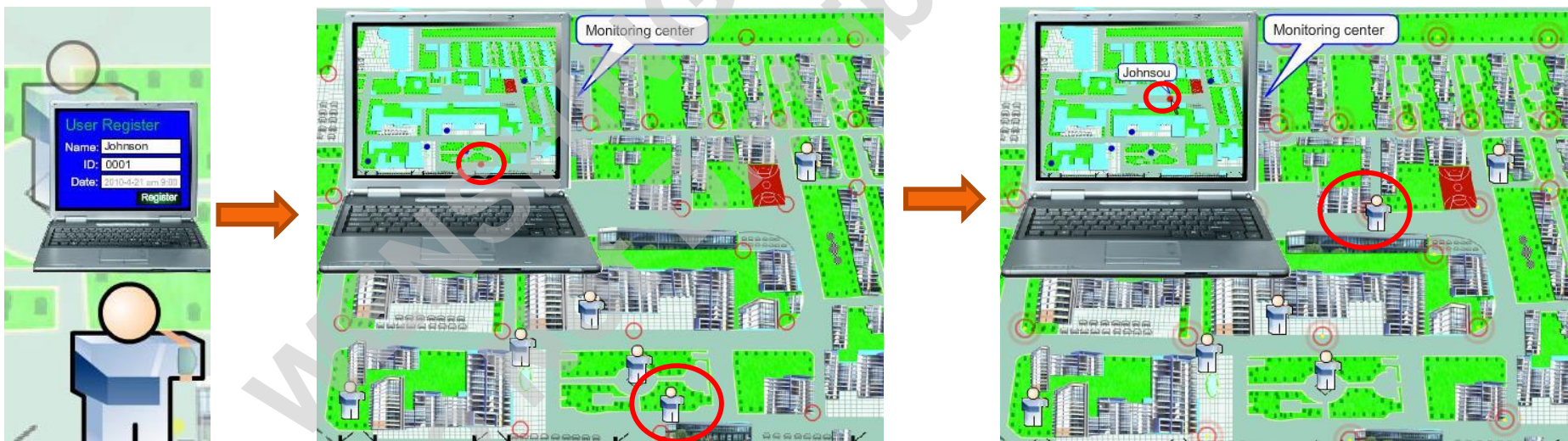
四.系統架構-保全功能

- 標準型統計報表。
- 監控點值歷史統計趨勢圖（日、月、年、區間比較）。
- 可查詢所有門禁的開關狀態、人員及資產出入以及警報歷史紀錄。

人員進出記錄						
主頁						
功能說明						Columns...
用戶管理						
卡號資料	序號	卡號	開門號	進	出	時間
進出記錄	1	A0000001	G1	●		20141030 1350
	2	A0000001	G1		●	20141030 1650
設定	3	A0000001	G1	●		20141031 1350
	4	A0000001	G1		●	20141031 1350
	5	B0000001	G2	●		20141101 1350
	6	B0000001	G2		●	20141102 1350
	7	A0000002	G1	●		20141103 1350
	8	A0000002	G1		●	20141103 1550
	9	B0000002	G1	●		20141105 1350
	10	B0000002	G1	●	●	20141105 1750

四.系統架構-保全功能

後端電腦訊號接收軟體，採用全圖面化電子檔訊號呈現，當電腦接收到訊號時，自動將Google Map以及建築平面圖及發報位置呈現於管制中心電腦上，可節省管制人員作業時間。

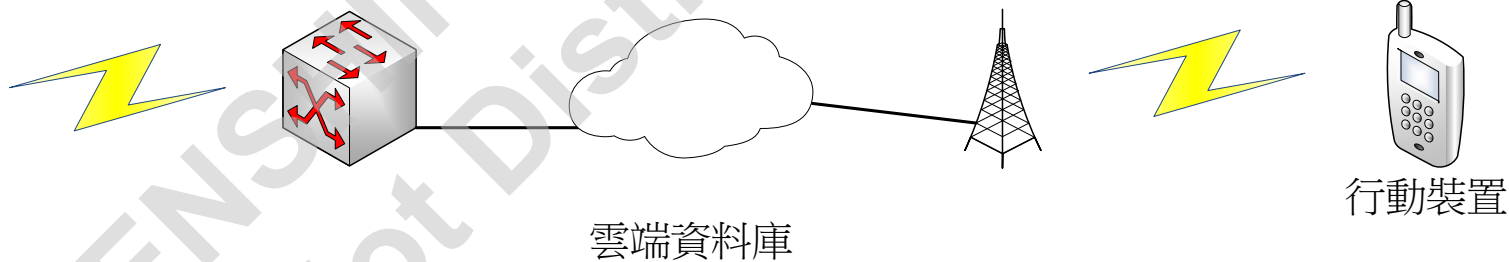


四.系統架構-保全功能

- 觸控螢幕自動儲存客戶設解時間，客戶可隨時透過觸控螢幕操作查尋內部設解情形。
- 客戶可透過任何行動裝置，接收門禁，監視，留言，以及智慧家庭的資訊。



智慧保全
監控系統

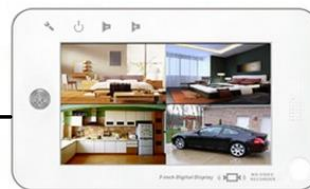


四.系統架構-監控功能

- 可整合有線、無線與IP Cam之錄影系統，使用SD卡或USB外接儲存裝置，依照客戶需求容量儲存錄影資料。
- 觸控螢幕主機，平時可作為監控螢幕或調閱錄影資料使用。
- 客戶需要調閱資料時，可從遠端協助客戶調閱錄資料，客戶只要在觸控螢幕前觀看，我方人員無法觀看，客戶不需等公司派員前往協助調帶。



智慧保全
監控系統



監控模組

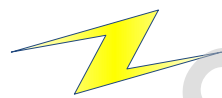


四.系統架構-監控功能

- 客戶可透過移動設備監看或調閱資料。



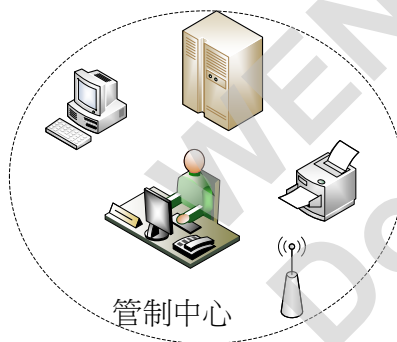
智慧保全監控系統



行動裝置



- 當獲得客戶同意協助監看現場時，系統可直接設定保全系統連線啟動，當警報發生時，系統自動傳送影像至管制中心，第一時間掌控現場狀況。



管制中心



雲端資料庫



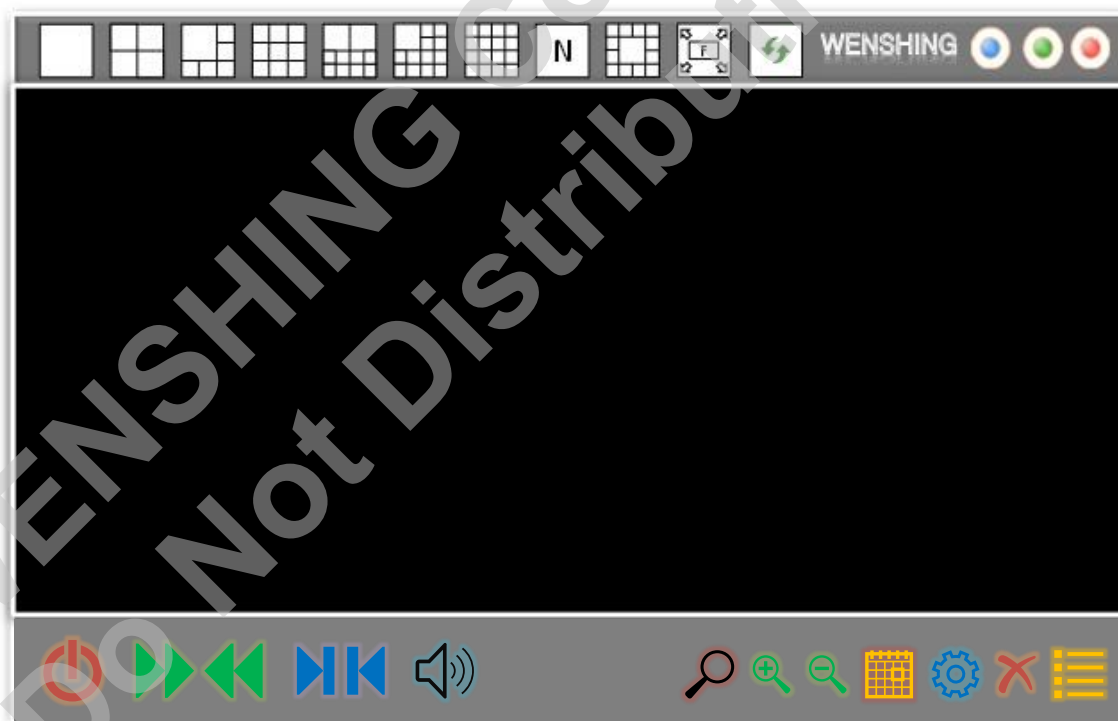
智慧保全監控系統



行動裝置

四.系統架構-監控功能

- 遠端備份系統、數據庫修復工具、控制台、遠端播放系統、遠端監看系統、卸除、圖像認證工具。



四.系統架構-門禁系統功能

- 採用國際標準規格維根碼或RS-485輸出之感應讀頭設備，任何感應設備均可搭配使用，可隨時依照客戶需求使用，軟硬體不需更換。
- 以指紋辨識或RFID系統作為門禁管制系統之資料讀取媒介。使用門禁管制系統時，指紋辨識或RFID讀取設備，同時可作為保全系統設定使用之感應設備。



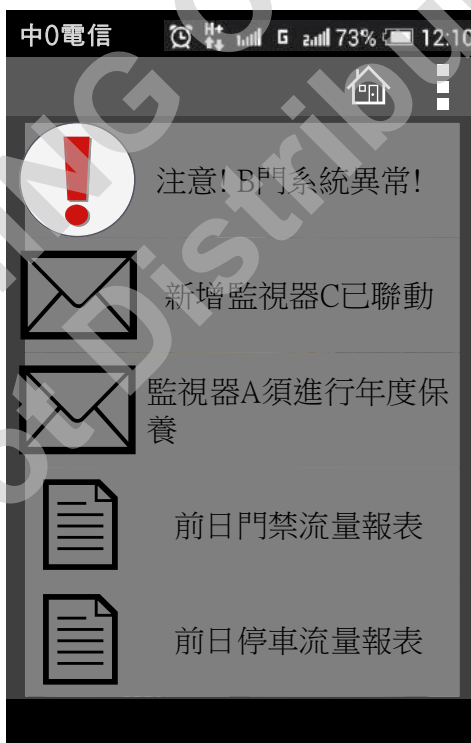
指紋機



門禁卡機

四.系統架構-門禁系統功能

- 客戶進出資料之記錄，可隨時透過觸控主機螢幕查詢歷史資料，客戶不需額外的電腦設備及傳輸設備。
- 客戶可透過移動設備，接收或調閱門禁資訊。



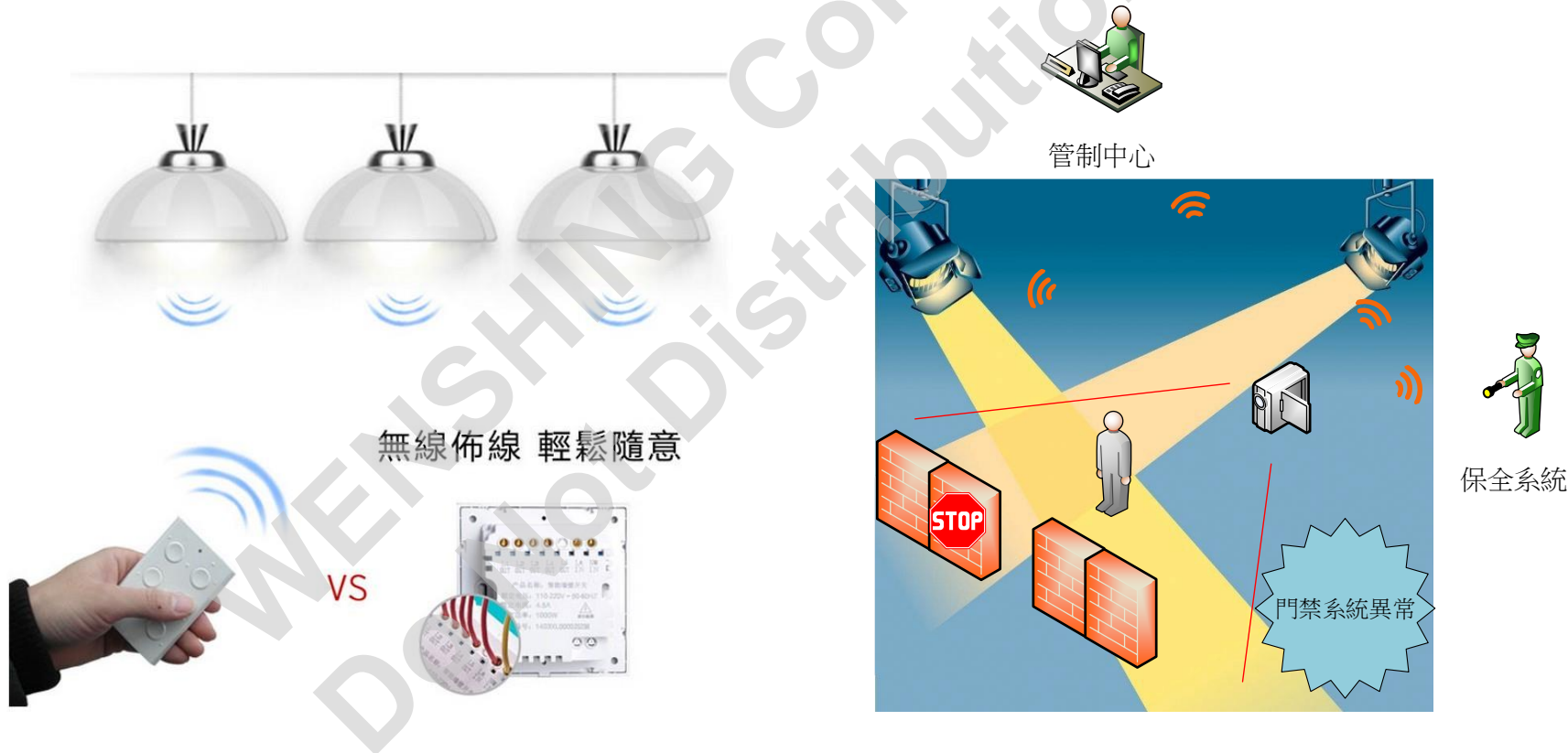
四.系統架構-智慧家庭功能

- 可控制客戶端電器設備或電燈開關，當客戶有需要時，可透過電腦或手機開啟或關閉現場設備。



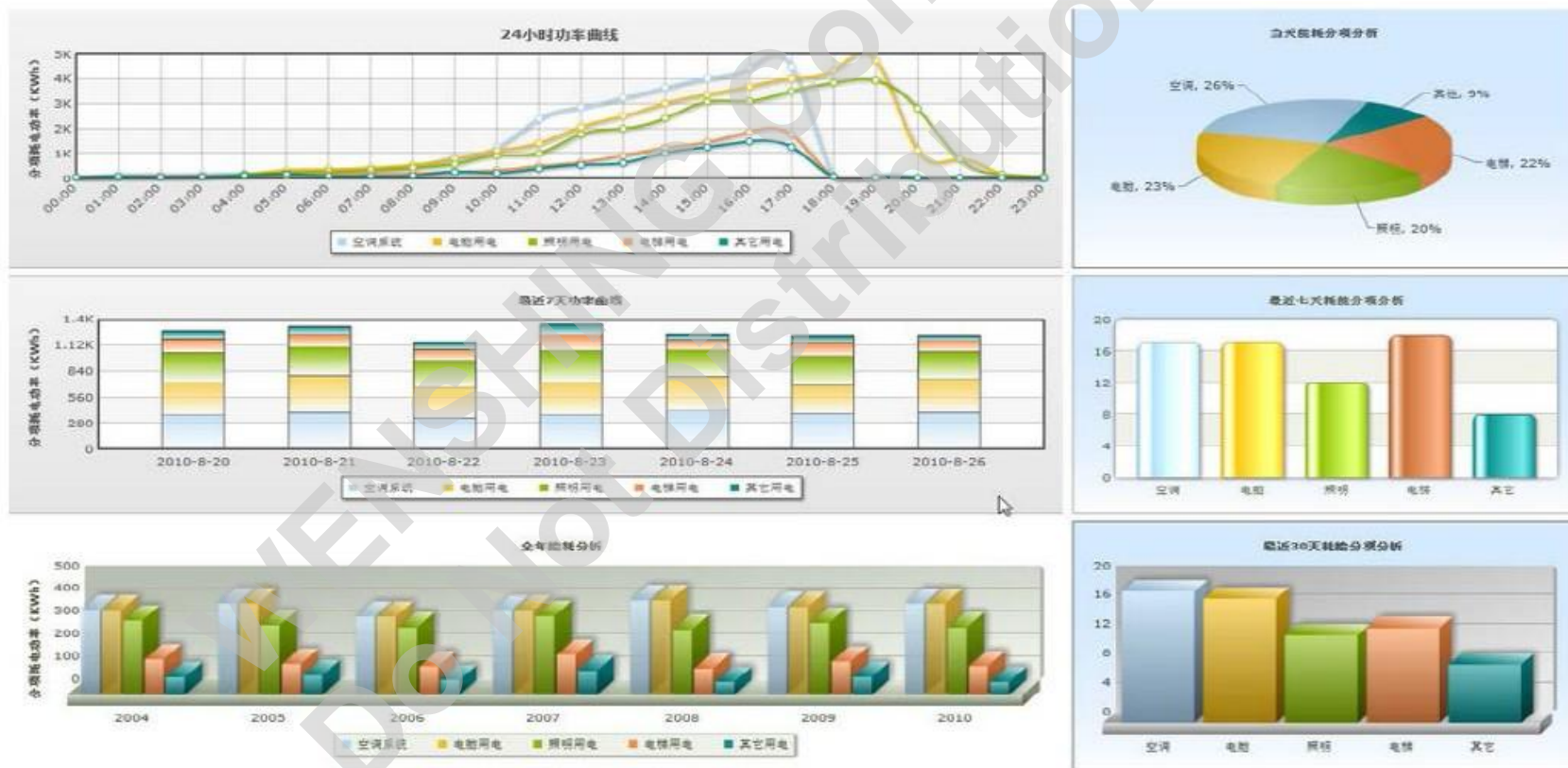
四.系統架構-智慧家庭功能

可主動與保全或監視系統自動連線使用，當客戶端系統異常時，系統自動啟動電燈，以第一時間達到赫阻作用。



四.系統架構-智慧家庭功能

即時顯示每個監控點的即時直，並可由報表查出該監控點的歷史數值。
可針對瓦斯、電力、空調、各式家電的用電、溫度、壓力等數據進行監控與操作。

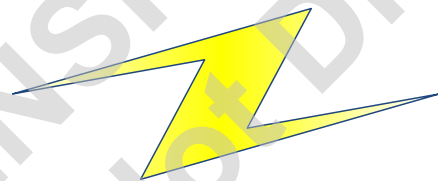


四.系統架構-對講機功能

當客戶使用公司保全系統時，如遇系統使用上問題時，可直接在觸控螢幕上按對講功能，直接與管制中心通話，管制人員可立即透過電腦查看現場系統狀況，立即答覆客戶協助處理問題。



管制中心



WS-HOST

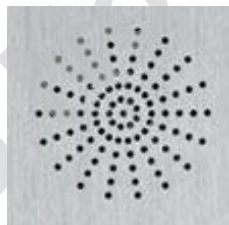
Customer Waiting System



WS-DIAL

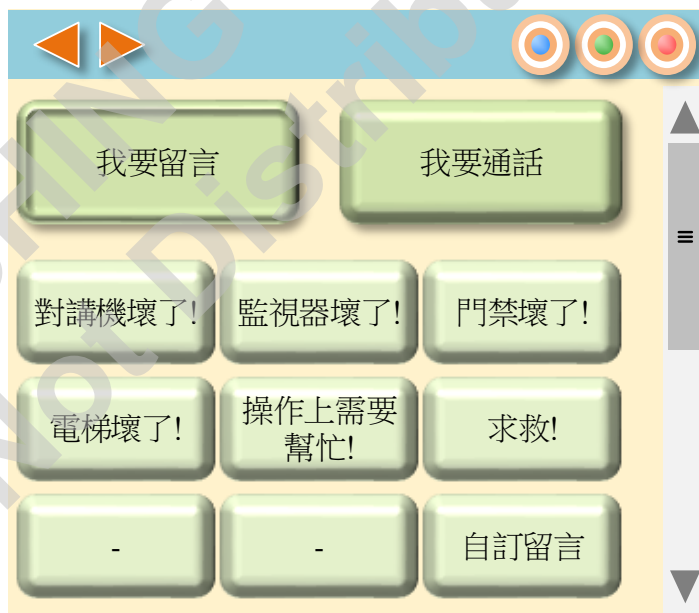
四.系統架構-對講機功能

客戶端門口可增加門口對講機，成為影視對講主機，觸控螢幕上可顯示來訪客戶影像，或隨時可監看外面狀況。門口對講機，可採用獨立式或整合指紋辨識及RFID系統成為一機多用途。



四.系統架構-留言功能

客戶有系統使用上任何問題產生時，可透過觸控螢幕上留言系統功能，將其問題直接留言並傳送，管制中心電腦上將立即接到客戶留言，同時系統自動將訊息分發給相關單位知悉。



四.系統架構-留言功能

客戶的任何問題回覆，也可透過管制中心電腦直接留言至系統，客戶端的觸控螢幕將顯示問題的回覆。

The diagram illustrates the message function workflow. On the left, a control center window titled "管制中心回覆" (Control Center Reply) shows a conversation: a customer reports a broken intercom, the customer service asks if it's an emergency, the customer says the intercom won't work, and the customer service promises to send staff. On the right, a customer terminal interface shows buttons for "我要留言" (I want to leave a message) and "我要通話" (I want to talk). Below these are buttons for specific issues: "對講機壞了!" (Intercom broken!), "監視器壞了!" (Monitor broken!), "門禁壞了!" (Access control broken!), "電梯壞了!" (Elevator broken!), "操作上需要幫忙!" (Need help with operation!), and "求救!" (Help!). There are also two empty buttons with "-" and a "自訂留言" (Custom message) button. The terminal interface includes navigation arrows, status indicators, and a scrollbar.

管制中心回覆

我：對講機壞了！

客服：請問您是否處於緊急狀況？

我：對講機無法通話。

客服：我們將派員前去處理。

我要留言

我要通話

對講機壞了!

監視器壞了!

門禁壞了!

電梯壞了!

操作上需要幫忙!

求救!

-

-

自訂留言

四.系統架構-留言功能

管制中心預派機動人員至客戶端服務時，可事先留下相關資訊至留言系統上，客戶可作為身分之查核使用，讓客戶更安心。

The image displays a mobile application interface for a service center. On the left, a message window titled "管制中心回覆" (Control Center Reply) shows a customer's report: "我：對講機壞了!" (Me: Walkie-talkie is broken!). A service technician's response is shown: "維修人員姓名：蘇宏道 編號：WS55688" (Maintenance staff name: Su Hongdao, ID: WS55688), with a "確認" (Confirm) button. The customer's follow-up message is: "我：客緊。" (Me: Urgent customer). The service center's reply is: "客服：我們將派員前去處理。" (Customer service: We will dispatch staff to handle it).

On the right, a button grid allows users to report issues or request help. The buttons include: "我要留言" (I want to leave a message), "我要通話" (I want to talk), "對講機壞了!" (Walkie-talkie is broken!), "監視器壞了!" (CCTV is broken!), "門禁壞了!" (Access control is broken!), "電梯壞了!" (Elevator is broken!), "操作上需要幫忙!" (Need help with operation!), "求救!" (Help!), and "自訂留言" (Custom message). The interface also features navigation arrows, status indicators, and a scroll bar.

四.系統架構-留言功能

管制中心在相關節慶前，可在留言系統提醒客戶做好相關安全措施，可迅速、省時與節約相關傳訊費用。

貼心提醒

新年即將到來，返鄉前記得檢查水電及瓦斯開關。

長榮集團在此祝您新年快樂。

四.系統架構-留言功能

公司相關優惠訊息，也可透過系統傳送讓客戶知悉。

限時搶購

歡慶母親節!

2015/05/01至2015/05/15
期間購買智慧家庭模組
就送涼風扇，另外享有
現金回饋2000元。

五.系統整合運用方式

- 七大系統整合為一，採用七個功能模組，各個功能可獨立運作，且可依客戶需求安裝所需功能控制系統，降低採購成本。
- 觸控與留言為主要功能，其餘功能依照客戶實際需求安裝。
- 保全設定讀卡機與門禁讀卡機，可互相整合或獨立模組化運用。
- 各功能系統更新或升級，只對該功能升級，不需整套系統更換。
- 所有功能訊號接收由無線網路傳輸至管制中心，不需昂貴龐大的後端設備。

六.產品市場推廣

1. 客戶群：

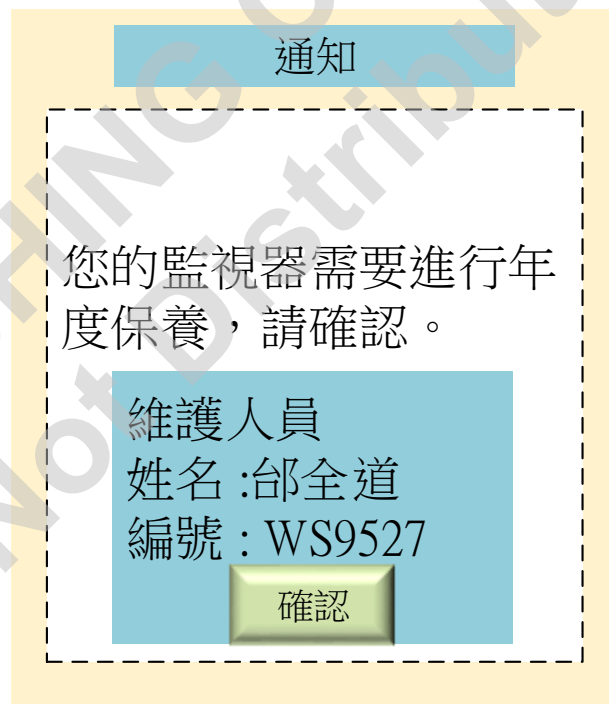
- 整合七大功能，產品功能適用於各行各業，商機更廣。

2. 商業模式：

- 由於整合七大功能系統，產品功能適用於各行各業，其商業模式可變為租賃、賣斷二種模式並進。
- 採租賃模式時，定義每種系統租賃價格後，依客戶所需要之系統功能，換算出租賃服務費。
- 採賣斷模式時，定義每種系統賣斷價格後，依客戶所需要之系統功能，換算出賣斷費用。

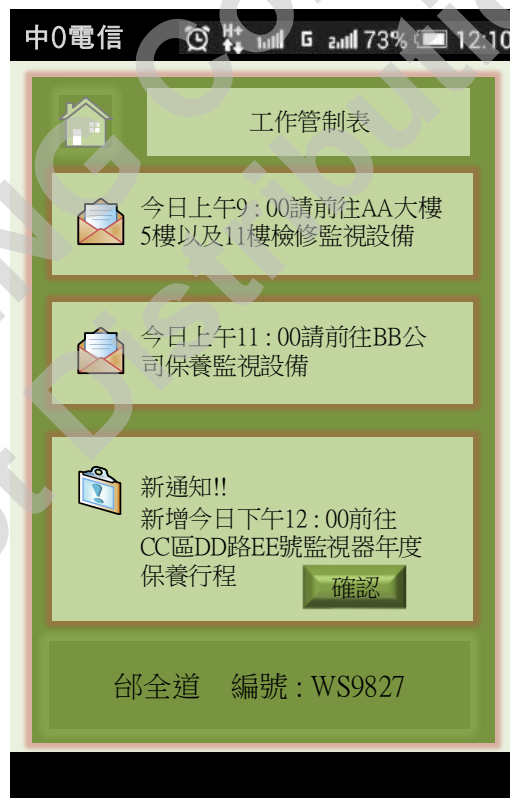
七.全新的服務概念

配合創新的保全系統，當客戶端系統異常發生時，系統自動將訊息傳送至管至中心，同步將訊號透過網路以3G或4G無線訊號傳送至各機動勤區所持有之行動裝置，第一時間與管制中心取同步訊息掌握處理時效。



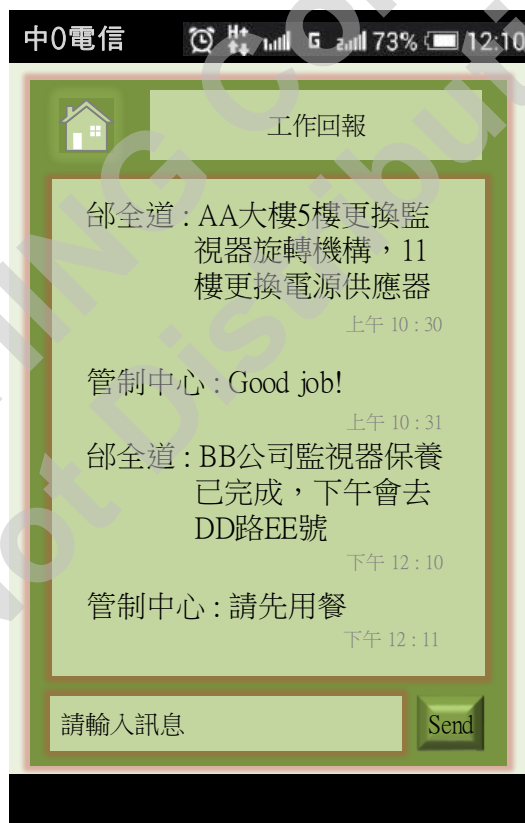
七.全新的服務概念-派勤服務

管制中心收到任何訊息，均可利用網路來傳送派勤指令給勤務人員，所有服務訊息可利用已建置完成之訊息列，將資料直接傳送至機動人員手中之手持裝置。



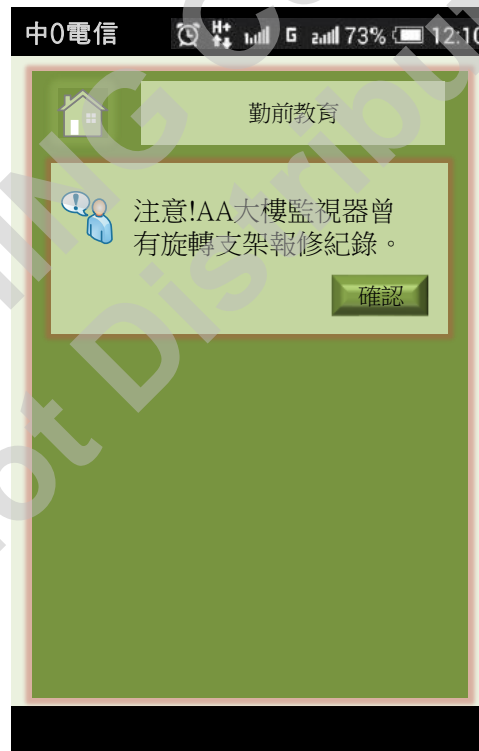
七.全新的服務概念-派勤服務

勤務人員完成所有管制中心交辦之事項時，同樣可利用手持裝置將其處理情形直接傳回管制中心，另可回傳給單位主管或幹部，單位相關人員可第一時間掌握處理情形及進度。



七.全新的服務概念-派勤服務

- 單位政策宣導事項，也可透過此平台快速傳送給勤務人員知悉並遵守。
- 透過網路直接傳送派勤訊息，達到快速、便利及節約費用。



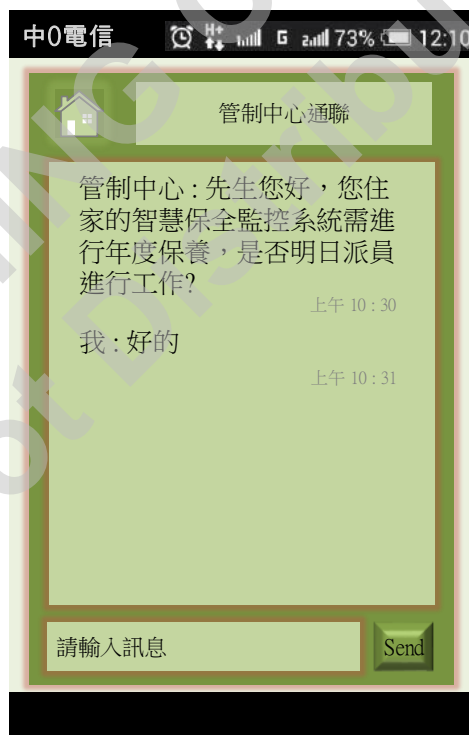
七.全新的服務概念-派勤服務

當保全系統發出異常訊號時，管制中心可知道訊號的來源，將平面圖發送給外勤人員，外勤人員透過行動裝置可直接了解訊號位置。



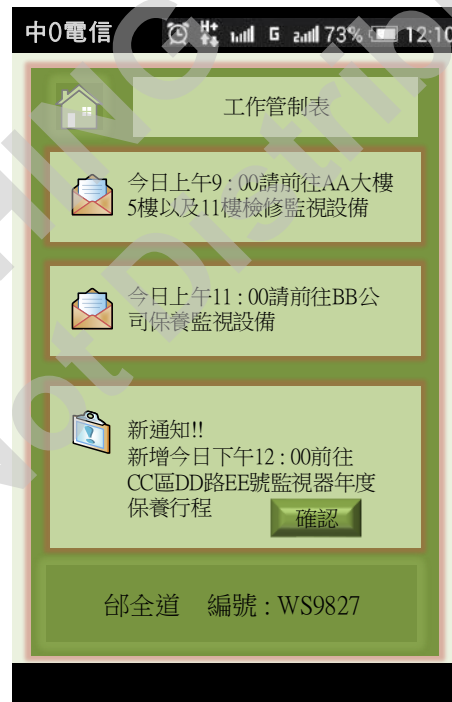
七.全新的服務概念-客戶服務

- 各項訊息及相關功能，都可透過手持式平台傳送給客戶知悉或控制。
- 客戶可透過手持裝置平台，將預服務之事項直接留言傳送給管制中心系統，同時系統自動回覆給客戶已收到訊息，將儘速派員處理。



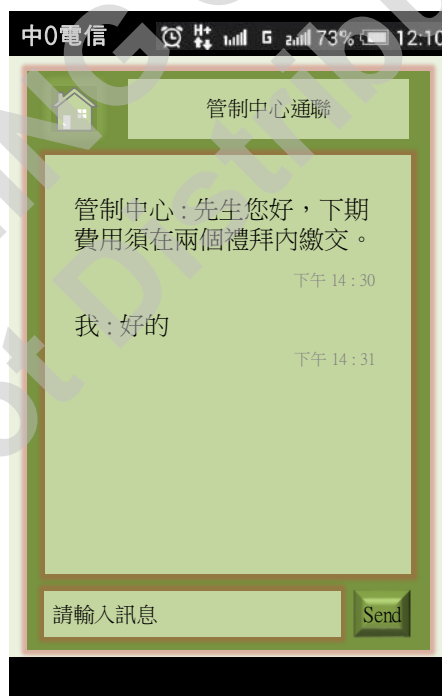
七.全新的服務概念-維修服務

- 工務單位接獲各單位所開立之系統維服務單時，單位或工務人員於完成安排指派工作後，可透過手持裝置平台傳送前往服務日期、時間，讓客戶掌握公司所安排之行程。
- 工務人員於完成各項服務工作後，同樣可利用此平台，將訊息回傳至管制中心及單位主管，以利單位主管隨時能掌握工務人員狀態。



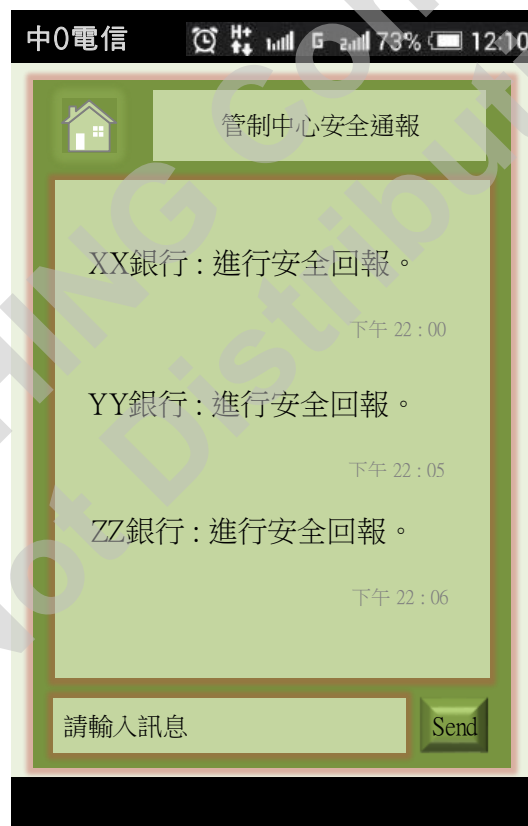
七.全新的服務概念-收費服務

- 客戶對於相關收費、合約等服務項目，同樣可透過手持服務平台，直接傳送管制中心、營業及客服單位知悉。
- 客戶所有服務項目，可依此回覆。
- 營業或客服人員預前往拜訪客戶，也可利用手持平台事先告知客戶。



七.全新的服務概念-訊息傳送服務

- 單位相關要求訊息，可透過此平台給所屬同仁知悉。
- 駐警單位同時可利用行動裝置平台，將各駐點狀況訊息傳送單位知悉。



文星廣大客戶群

- 文星電子股份有限公司 (WENSHING ELECTRONICS CO., LTD.) 成立於西元1987年，主要營運方針為電腦、電子、通訊等相關產品的開發設計、製造生產以及銷售。擁有強大的研發團隊及自有生產線，不斷推出新產品及最新技術，因而產品有絕對的價格優勢，以及精深的技術後盾。
- 本公司產品品質優良、有口皆碑，並承蒙國內外各大企業採用，如：台塑集團、鴻海集團、友訊D-Link、中興保全、技嘉科技、美隆電器、京元電子、拍檔科技、首都客運、中興工程、工研院、鐵將軍、SparkFun、Cika、Laipac、ECA、AGIS Fire & Security Kft、Elcomp Componentes Eletronicos ...。

文星數位無線影音監視器

Model : WS-VIDEO RECORDER / WS-CAMERA2



應用

- 醫院，幼兒園，學校
- 行車記錄
- 家庭監控
- 自動取款機，銀行櫃員，超市，工廠

VIDEO RECORDER特色

- 螢幕尺寸：7吋
- 螢幕解析度：800x480
- 錄影品質：VGA 解析度/ASF 格式
- 壓縮方式：MPEG4
- 儲存媒體：Micro SD(支援32G)
- 影像系統：NTSC/PAL
- 電池：可充電電池3.7V 3000mA 鋰電池

CAMERA2特色

- 攝影鏡頭：H1/4吋 CMOS
- 旋轉角度：100度
- 照明：內建紅外線LED (自動開啟/關閉)
- 電池：可充電電池3.7V 750mA 鋰電池

文星UHF RFID 門禁系統讀寫器



應用

- 車輛進出管理
- 工地進出管制
- 地鐵站門禁管理
- 辦公室門禁管理
- 各種出入口管制

特色

- 工作頻率：中國(920~925MHz)、美國(902~928MHz)
- 支援協定：ISO18000-6B、ISO18000-6C(EPCGEN2)
- 跳頻方式：FHSS或定頻，可由軟體設置
- 工作方式：定時自動讀卡、外觸發控制讀卡或軟體發命令讀卡，讀卡方式可設置
- 射頻功率：0~27dBm (軟體可調)
- 讀卡距離：識別距離調整範圍：0~3米
- 讀卡時間：單標籤64位ID號讀取時間<6ms
- 工作溫度：-20°C~+80°C
- 存儲溫度：-30°C~+125°C
- 工作濕度：20%~95% (無凝露)
- 尺寸：125*107.75*23.70mm

文星排隊機服務主機/人員呼叫器

排隊機服務主機/人員呼叫器

Model:WS-HOST/WS-DIAL



特色

- 距離特長:1公里 (主機對子機)
- 一台主機最多可同時對應999個子機
- 應用於現場排隊，服務人員間可雙向通話
- 應用於旅遊時的集合點名，群體可雙向對講
- 主機可設定有效距離的長短
- 輕巧
- 可選擇開啟或關閉語音功能
- 定時提醒功能
- 頻道設定功能
- 子機ID設定功能
- 指示燈及振動提示功能
- 電力不足提示功能
- 子機充電指示燈功能

應用

- 醫院候診室，領藥窗口
- 遊樂場娛樂設施
- 旅遊景點的門票中心
- 旅遊團或群組呼叫
- 銀行和金融商務中心
- 電信中心

文星藍芽控制開關



應用

- 醫院候診室，領藥窗口
- 遊樂場娛樂設施
- 旅遊景點的門票中心
- 旅遊團或群組呼叫
- 銀行和金融商務中心
- 電信中心

特色

- 按鍵組數：1組 (ON/OFF); 2組 (ON/OFF) ; 3組 (ON/OFF)
- 發射方式：藍芽
- 材質：ABS塑膠
- 尺寸：86.2x86.2x16.8mm(L x W x H)
- 安裝Andriod APP連結，可設訂自動或手動開關燈
- 告別傳統，無需固定開關位置
- 無需布線，無須破壞家中裝修
- 隨心掌控，想關就關，想移就移

感謝您對本產品的關注，敬請繼續支持!